Datenschutzerklärung

Grundlagen

Der Schutz Ihrer Personendaten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Ihre Personendaten werden bei uns sorgfältig verwendet, um beispielsweise Ihre Anliegen, welche wir über das Kontaktformular erhalten haben zu bearbeiten. Für die fachgerechte Zustellung einer Bestellung verwenden wir Ihre Personendaten, welche Dritte, wie die Post, weiterverwenden.

Personendaten sind dabei diejenigen Informationen, die eine Identifizierung einer natürlichen Person möglich machen. Dazu gehören insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse ebenso die IP-Adresse.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Einen lückenlosen Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte können wir nicht garantieren.

Kontakt: A. Müller AG, Käsereistrasse 5a, 9306 Freidorf
Telefon 071 242 67 20
Email: info@amuellerag.ch
WEB: amuellerag.ch

Erhebung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie unseren Internetauftritt besuchen, werden von unserem Webserver standardmässig folgende Daten erfasst:

- Ihre IP-Adresse und / oder der Domain-Name Ihres Computers
- Die vollständige Adresse (URL) der von Ihnen angeforderten Dateien
- Der Antwort-Code (z.B. Fehlerstatus) unseres Webservers
- Ggf. die URL der Webseite, welche Sie auf unseren Internetauftritt verwiesen hat (Rechtsgrundlage Artikel 6, Absatz 1 (b) DSGVO)
- Datum und Uhrzeit
- Die Suchwörter, die Sie benutzt haben, um unsere Website zu finden

Diese Daten werden ausschliesslich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Das Erfassen dieser Informationen ist technisch aus zwei Gründen notwendig: Zum einen brauchen wir diese Informationen, um die von Ihnen angeforderte Webseite an Sie ausliefern zu können, zum anderen dient das Vorhalten dieser Informationen dazu, eventuelle Angriffsversuche auf unsere Infrastruktur erkennen und analysieren zu können und dient somit Ihrer und unserer Sicherheit (Artikel 6, Absatz 1 (f) DSGVO).

Wir werden bei der Erhebung der Daten von technischen Dienstleistern unterstützt. Diese werten die Daten zu keinem Zeitpunkt zu anderen Zwecken als den oben beschriebenen aus. Die so erhobenen Daten werden nach 6 Monaten gelöscht und zu keinem Zeitpunkt mit anderen Daten in Zusammenhang gebracht.

Personenbezogene Daten, die auf die Identität des Anwenders hinweisen, wie Name, Adresse, Postanschrift, Lieferanschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, werden auf unseren Websites nur erhoben, wenn Sie die Kontakt-Funktion der Webseite nutzen oder uns auf andere Weise, etwa per E-Mail, kontaktieren.

Die Daten des Bestellers werden für die Zusendung eines Newsletters oder von Mailings nur nach gesonderter, vorheriger Einwilligung des Bestellers verwendet. Diese Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Nutzung personenbezogener Daten

1. Pflichtfelder und freiwillige Angaben
Bitte beachten Sie, dass es bei allen Datenerhebungen über die Website Pflichtfelder gibt. Diese sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Eine Eingabe zur Bearbeitung Ihrer Anfrage ist erforderlich. Alle anderen Angaben sind freiwillig. Diese werden rein zweckgebunden zur Auftragsverarbeitung genutzt.

2. Zweckgebundenheit
Personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln, werden für die Zwecke verwendet, für welche Sie uns diese zugesendet haben. Diese sind etwa die Bearbeitung Ihrer Anfrage, die Zusendung von Informationsmaterial oder die Abwicklung Ihrer Bestellung.

3. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte
Es findet keine Weitergabe Ihrer Daten statt, es sei denn, wir sind rechtlich dazu verpflichtet (z. B. Anfrage einer Ermittlungsbehörde) oder berechtigt (z. B. im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung) oder Sie haben einer Weitergabe an Dritte ausdrücklich zugestimmt. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt insbesondere, soweit dies zur Vertragserfüllung und -abwicklung erforderlich ist. Auch diese Dritten werden bzw. sind selbstverständlich verpflichtet, Ihre Daten zu schützen und sie nur für den genau vorgegebenen Zweck zu nutzen. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung und der geltenden Gesetzeslage zu behandeln.

4. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland
Wir sind berechtigt, Ihre persönlichen Daten auch an dritte Unternehmen (beauftragte Dienstleister) im Ausland zu übertragen, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen zweckmässig ist. Diese sind im gleichen Umfang, wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in der Schweiz jederzeit entspricht.

5. Ihre Rechte in Sachen Datenschutz und Zuständigkeit der Aufsichtsbehörde
Sie als "betroffene Person" haben im Rahmen der DSGVO die folgenden Rechte:

- Das Recht auf Auskunft – Wir als Verantwortlicher müssen Ihnen bei Anfrage Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten geben.
- Das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten – Sollte sich in den Sie betreffenden personenbezogenen Daten ein Fehler eingeschlichen haben, korrigieren wir diesen umgehend.
- Das Recht auf Widerruf – Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung gem. Artikel 6, Absatz 1 (e) begründet ist, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir stellen die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Fall unverzüglich ein. Das hat jedoch keine Auswirkungen auf bereits in der Vergangenheit erfolgte Verarbeitung Ihrer Daten.
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer anderen rechtlichen Rechtsgrundlage begründet ist, können Sie der Verarbeitung der Daten jederzeit widersprechen.
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- Sie können jederzeit die Einschränkung der Verarbeitung unsererseits fordern — das bedeutet, dass wir Ihre Daten bis auf Weiteres nicht mehr verarbeiten, jedoch auch nicht löschen.
- Das Recht auf Löschung – Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten fordern. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir in bestimmten Situationen rechtlich verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten aufzubewahren oder auch weiter zu verarbeiten.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit – Sie haben das Recht, Ihre bei uns verarbeiteten persönlichen Daten anzufordern. Wir werden diese Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format bereitstellen.

Käsereistrasse 5a, 9306 Freidorf
+41 71 242 67 20
info@amuellerag.ch
CHE-102.072.867 MWST

- Das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde – Sollten Sie Anlass zur Beschwerde über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, so können Sie sich jederzeit bei der zuständigen Datenschutzbehörde beschweren. Natürlich würden wir uns dennoch freuen, wenn Sie uns zuvor direkt kontaktieren, sodass wir den Fall prüfen und klären können.

So nehmen Sie mit uns Kontakt auf: Wir bitten Sie uns für die Auskunft, Änderung, Widerruf, Einschränkung oder Löschung Ihrer Daten eine E-Mail an info@amuellerag.ch zu schreiben.

6. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihre Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Daten. Bei der Übertragung Ihrer Daten an uns wird eine Verschlüsselung durch Transport Layer Security (TLS) / Verschlüsselung Https vorgenommen. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf die Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

7. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google"). Google Analytics verwendet sog. „Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizeIp" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IPMasking) zu gewährleisten.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Käsereistrasse 5a, 9306 Freidorf
+41 71 242 67 20
info@amuellerag.ch
CHE-102.072.867 MWST

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter http://www.google.com/analytics/terms/de.html bzw. unter https://www.google.de/intl/de/policies/.

Sofern Sie zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google-Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen. Dazu werden von Google Analytics zunächst auf unserer Website Ihre Google-authentifizierte ID erfasst, die mit Ihrem Google-Konto verknüpft sind (also personenbezogene Daten). Anschliessend wird von Google Analytics Ihre ID vorübergehend mit Ihren Google-Analytics-Daten verknüpft, um unsere Zielgruppen zu optimieren.

Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie dies durch entsprechende Einstellungen im Bereich "Mein Konto" Ihres Google-Kontos abstellen.

Diese Website nutzt auch die Funktion „demografische Merkmale" von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt „Widerspruch gegen Datenerfassung" dargestellt generell untersagen.

8. Datenerhebung anderer Dienstleister im Bereich nutzungsbasierter Online-Werbung

Durch Cookies werten wir automatisiert uns bekannte Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unseren Portalen aus. Dazu können laufend unter Einsatz verschiedener Analysetools nutzerspezifische historische und zukünftige Daten, über die wir verfügen, miteinander verknüpft und das Nutzerverhalten angebotsübergreifend analysiert, aggregiert, pseudonymisiert und anonymisiert werden. Zur Verbesserung unserer Datenbasis können wir öffentlich erhältliche Daten oder Daten von Drittanbietern hinzuziehen. Die Erkenntnisse aus Ihrer Nutzung unseres Angebots können im Rahmen der Analyse des Nutzerverhaltens bei anderen teilnehmenden Unternehmen genutzt und verwertet werden. Eine solche Datenbearbeitung erfolgt vor allem mit pseudonymisierten oder anonymisierten Daten. Die Bearbeitung erfolgt insbesondere zum Zweck, Ihnen personalisierte Werbung auf einem unserer Portale anzuzeigen.

Wir sind berechtigt Dritte mit der technischen Abwicklung von Werbemassnahmen und der Werbung für uns selbst zu beauftragen und sind berechtigt ihre Daten zu diesem Zweck weiterzugeben.

Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Die A. Müller AG behält sich das Recht vor, irgendwelche Teile dieser Website oder dieses Disclaimers zu irgendeinem Zeitpunkt ohne Vorankündigung abzuändern. Sämtliche Änderungen an diesem Disclaimer treten mit dem Zeitpunkt Ihres nächsten Besuchs auf unserer Website in Kraft. Durch die Nutzung dieser Webseiten erklärt sich der Benutzer mit diesen Bestimmungen einverstanden.

Schlussbestimmungen

Sollten Inhalt oder Aufmachung dieser Webseite Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen, bitten wir um Benachrichtigung ohne Ausstellung einer Kostennote. Zu Recht beanstandete Passagen werden unverzüglich entfernt, so dass die Einschaltung eines Rechtsbeistandes nicht erforderlich ist. Dennoch von Ihnen ohne vorherige Kontaktaufnahme ausgelöste Kosten werden wir vollumfänglich zurückweisen und möglicherweise Gegenklage wegen Verletzung der vorgenannten Bestimmungen einreichen.

Käsereistrasse 5a, 9306 Freidorf
+41 71 242 67 20
info@amuellerag.ch
CHE-102.072.867 MWST